

Kdy a jakou pomoc přivolat?

Nebojte se přivolat bezplatně pomoc na tísňové lince.

- Číslo 150** volejte, pokud chcete oznámit **požár, havárii, nehodu nebo živelní pohromu.**
- Číslo 155** vytočte vždy, dojde-li k náhlému **ohrožení zdraví, nevolnosti, úrazu nebo nehodě se zdravotními následky.**
- Číslo 158** zavolejte, když někdo **narušuje veřejný pořádek a bezpečnost**, případně k šetření dopravní nehody. Volejte také, jste-li obětí nebo svědkem trestné činnosti – **fyzického násilí, vydírání, vyhrožování, podvodu, krádeže, vloupání apod.**
- Číslo 156** volejte vždy, je-li **ohrožen veřejný pořádek ve městě**, nebo je-li **ohroženo zdraví, život nebo majetek.** Volejte také, vidíte-li **volně pobíhající zvířata.**
- Číslo 112** můžete použít, ocitnete-li se v situaci, kdy bude potřeba zásahu více složek najednou jako například autonehoda a **nebudete jisti, zda volat záchranku, policii nebo hasiče.** Volání je zdarma, volat můžete z pevných i mobilních sítí, a to i z mobilního telefonu, který v sobě nemá SIM kartu.

Při komunikaci s operátorem

- Snažte se mluvit vždy klidně a srozumitelně.
- Zodpovězte všechny otázky operátora.
- Nikdy neukončujte hovor jako první.

Při volání na tísňovou linku je důležité sdělit tyto informace:

KDO VOLÁ

- Sdělte operátorovi své jméno a číslo telefonu, ze kterého voláte.

CO SE STALO

- Popište událost, která se stala – tato informace je nutná k posouzení, jakou pomoc vyslat.

KDE SE TO STALO

- Nahlaste přesné místo události – adresu (včetně města), nebo popište místo, kde se nacházíte podle známých objektů nebo jiných orientačních bodů například:
 - ve městech a obcích název ulice, číslo popisné na červené tabulce nebo číslo orientační na modré tabulce
 - v zahrádkářské kolonii na plotě číslo evidenční na modré tabulce
 - pokud nevidíme název ulice, je důležité uvést jiné orientační body jako například budovy: pošta, úřad, škola, kostel, restaurace a její název atd.
- Mimo město nebo obec jsou důležité:
 - na silnicích jejich číslo uvedené buď na směrových cedulích, nebo malých modrých obdélníkových značkách na sloupku u silnice
 - na dálnicích informace z orientační a směrové tabule, číslo z tzv. kilometráže na oranžové obdélníkové ceduli, číslo SOS telefonu
 - u mostů a mostků čísla na černé obdélníkové ceduli na sloupku
 - u železničních přejezdů čísla na černé obdélníkové ceduli na sloupku a kilometráž na bílé obdélníkové ceduli nebo stále platném kamenném sloupku
 - u řeky číslo na kamenném sloupku na břehu řeky nebo orientační bod např. skála s pomístním názvem
 - v lese při turistice číslo bodu záchrany na obdélníkové ceduli, které se skládá z dvoupísmenné značky okresu a třímístného pořadového čísla (např. DO 002)

INFORMACE O POSTIŽENÉM

- Počet postižených, přibližný věk, pohlaví apod.

