

INFORMAČNÍ ZPRÁVA

**o činnosti HZS Karlovarského
kraje v souvislosti s válečným
konfliktem na Ukrajině**



Plnění mimořádných úkolů Hasičského záchranného sboru Karlovarského kraje v souvislosti s řešením následků migrační vlny způsobené válečným konfliktem na Ukrajině

Válečný rusko-ukrajinský konflikt byl zahájen dne 24. února 2022 útokem Ruska na Ukrajinu. Za účelem zvládnutí migrační vlny velkého množství válečných uprchlíků z Ukrajiny vyhlásila Vláda ČR nouzový stav dne 4. března 2022 na dobu 30 dnů a následně jej prodloužila o 60 dnů, tj. do 31. května 2022. Poté byl nouzový stav ještě jednou prodloužen, a sice do 30. června 2022.

Hasičský záchranný sbor Karlovarského kraje (dále jen „HZS kraje“) aktivně plnil úkoly uložené v souvislosti se zajišťováním humanitární pomoci ukrajinským uprchlíkům od počátku válečného konfliktu po celý rok 2022 a současně zajišťoval i plnění všech běžných úkolů uložených mu příslušnými právními předpisy.

Činnost Štábu HZS Karlovarského kraje

Na pokyn řídícího důstojníka HZS kraje byl dne 28. února 2022 aktivován Štáb HZS kraje (dále jen „Štáb“), jehož členové vykonávali službu v nepřetržitém dvousměnném, později třisměnném, provozu až do 30. dubna 2022. Od 1. května 2022 členové Štábu sloužili v rámci pracovní doby, a poté byli k dispozici na pohotovosti mimo pracoviště. Nepřetržitou činnost Štábu po dobu jeho aktivace v roce 2022 zajišťovali 2 náčelníci štábu a 4 až 6 členů štábu.

Při koordinaci postupu HZS kraje s MV-GŘ HZS ČR, Ústředním krizovým štábem, Karlovarským krajem, složkami IZS, zdravotnickými zařízeními, nevládními neziskovými organizacemi, obcemi a dalšími subjekty zodpovídal Štáb za analýzu, plánování, organizování a plnění úkolů v souvislosti s ukrajinskou uprchlickou krizí na území Karlovarského kraje.

Od začátku válečného konfliktu na Ukrajině zpracovával Štáb pravidelně dvakrát denně situační zprávy o činnosti Krajského asistenčního centra pomoci Ukrajině (dále jen „KACPU“) pro Národní asistenční centrum pomoci Ukrajině (dále jen „NACPU“) včetně přehledu o počtu registrovaných a ubytovaných osob a ubytovacích kapacitách v ubytovacích zařízeních a dočasném nouzovém přístřeší (dále jen „DNP“) v Karlovarském kraji. V reakci na požadavky starostů obcí Karlovarského kraje na aktuální informace o počtu uprchlíků ubytovaných na území jejich obce zpracovával Štáb do 21. června 2022 denně jmenný přehled ubytovaných uprchlíků prostřednictvím KACPU na území Karlovarského kraje a poskytoval jej starostům obcí prostřednictvím Krizového štábu Karlovarského kraje. Od 1. května 2022 byly situační zprávy o činnosti KACPU za předešlý den odesílány na NACPU pouze 1x denně. Od 24. července 2022 Štáb odesílá pravidelně každý provozní den KACPU jmenný seznam ubytovaných osob v Karlovarském kraji na Krajský úřad Karlovarského kraje – odbor správy majetku. Od 5. prosince 2022 byly zpracovávány a odesílány situační zprávy a základní přehledy o osobách a ubytovacích kapacitách v týdenních intervalech, vždy za uplynulý týden.

Krajské asistenční centrum pomoci Ukrajině

Dne 5. března 2022 bylo zprovozněno KACPU v prostorách KV Areny v Karlových Varech, které bylo v provozu 24/7. Hlavním úkolem KACPU bylo přijímat uprchlíky z válkou zasažené Ukrajiny, pro které zde bylo zajištěno zázemí v podobě stravy a pitného režimu, sociálního zařízení (WC, sprcha), dětského koutku, poskytnutí humanitární pomoci (potravin, nápoje,

ošacení, obuv, spací pytle, deky a hygienické potřeby), příp. noclehu. KACPU zajišťuje provoz agend pro vyřízení žádostí uprchlíků o přidělení víza dočasné ochrany, nouzové ubytování, zdravotní pojištění a pomoc s vyřízením žádosti o příslušné dávky ze sociálního systému. KACPU zprostředkovalo psychologickou první pomoc, zdravotnické ošetření, tlumočnické služby, ale také duchovní podporu a transporty do přidělených ubytovacích kapacit. Maximální kapacita agend KACPU byla v KV Areně 720 osob denně a kapacita pro ubytování uprchlíků v DNP byla 300 osob.

Na zajištění provozu KACPU a jeho agend se podílel HZS kraje, jednotky sboru dobrovolných hasičů obcí, Správa uprchlických zařízení MV, MV ČR – odbor azylové a migrační politiky, Úřad práce Karlovy Vary, Všeobecná zdravotní pojišťovna Karlovy Vary, Policie ČR, Městská policie Karlovy Vary, Krajská hospodářská komora Karlovarského kraje, Zdravotnická záchranná služba Karlovarského kraje, Karlovarská krajská nemocnice, banky, nevládní neziskové organizace, tlumočníci a dobrovolníci. Konkrétně bylo do chodu KACPU každý den zapojeno cca 30 až 40 osob z toho většinou 2 až 3 jednotky SDH obcí (cca 8 až 12 osob) a 5 příslušníků HZS kraje.

Dne 2. března 2022 bylo z důvodu navýšení ubytovací kapacity zprovozněno evakuační středisko na Základní škole Chodov, Školní 697 pro 50 osob a evakuační středisko na Základní škole Karlovy Vary, Poštovní 19 pro 50 osob. Evakuační střediska byla z důvodu rozšíření KACPU do prostoru lední plochy KV Areny a z toho plynoucího navýšení kapacity DNP na 300 míst uzavřena dne 9. března 2022.

Dne 1. května 2022 bylo KACPU z KV Areny přemístěno do depozitáře Krajské knihovny Karlovy Vary a jeho agendy byly omezeny na zajištění nabrání žádostí o udělení dočasné ochrany, poskytnutí nouzového ubytování a zdravotního pojištění. Maximální kapacita KACPU byla 130 osob, DNP zde bylo zajištěno pro 30 osob. Do 10. července 2022 bylo KACPU v provozu každý pracovní den, od 11. července 2022 pouze v pondělí, středu a pátek. O víkendech, svátcích a mimo pracovní dobu byla zajištěna možnost využití DNP. Z důvodu velkého množství příchozích uprchlíků muselo být v některých dnech KACPU zprovozněno i mimo pracovní dobu. Provoz zde zajišťovalo každý provozní den cca 20 osob, z toho 5 příslušníků HZS kraje, možnost využití DNP zde nepřetržitě zajišťovali 2 příslušníci HZS kraje.

Od 9. listopadu 2022 bylo KACPU přemístěno z prostor depozitáře Krajské knihovny Karlovy Vary na Základní školu Karlovy Vary, nábřeží Jana Palacha 936/20. Maximální kapacita agend KACPU je kolem 120 odbavených osob denně, DNP je zde zajištěno pro 30 osob.

Od 1. března 2022 do 31. prosince 2022 bylo prostřednictvím KACPU v Karlovarském kraji registrováno celkem 18 591 osob a ubytováno celkem 6 197 osob. V počátku migrační vlny během března 2022 bylo v KACPU registrováno i přes 500 uprchlíků denně (nejvíce uprchlíků odbavilo KACPU dne 9. března, kdy jednotlivými agendami prošlo celkem 938 osob) a nouzové ubytování zajišťováno i pro 120 lidí denně (nejvíce uprchlíků v DNP bylo dne 16. března, kdy bylo dočasné přístřeší poskytnuto 165 osobám).

Pro činnost v KACPU, zejména pro přidělování nouzového ubytování uprchlíkům z Ukrajiny pomocí informačního systému HUMPO, bylo vyčleněno celkem 16 příslušníků z krajského ředitelství HZS kraje a 3 příslušníci z Územního odboru Sokolov, kteří sloužili ve dvojicích. Ve funkci vedoucího KACPU se střídali ředitelé územních odborů, velitelé stanic a vedoucí

pracovišť HZS kraje. Od začátku března 2022 do konce prosince 2022 bylo do řešení migrační krize každý měsíc zapojeno cca 25 osob a ve stejném časovém období bylo najeto celkem 73 745 km.

Informační linka IZS

Informační linka IZS byla aktivována dne 2. března 2022. Obsluha této linky zodpovídala dotazy související s migrační vlnou z Ukrajiny a týkající se provozu i aktuálních potřeb centrálního skladu humanitární pomoci v Karlových Varech. Informační linku obsluhovalo 22 zaměstnanců a příslušníků HZS kraje. Pracovní doba obsluhy této linky byla každý den od 8:00 do 18:00 hodin. Od 5. dubna 2022 byla provozní doba omezena na pracovní dny v době od 8:00 do 15:00 hodin a od 1. května 2022 byla činnost této linky ukončena, přičemž většina operátorů Informačního centra IZS přešli na pozici obsluhy informačního systému HUMPO, prostřednictvím kterého přidělovali nouzové ubytování uprchlíkům v KACPU.

V březnu 2022 odbavili operátoři Informačního centra IZS celkem 879 hovorů, v dubnu pak 163 hovorů. Dohromady tak Informační centrum IZS odbavilo 1 042 hovorů.

Centrální sklad humanitární pomoci

Dne 4. března 2022 zprovoznil HZS kraje ve spolupráci s Armádou spásy Karlovy Vary a Farní charitou Karlovy Vary centrální sklad humanitární pomoci v Karlových Varech – Staré Roli určený pro potřeby příchozích uprchlíků z Ukrajiny a dále pro obce a organizace poskytující pomoc těmto osobám. Příjem, třídění a výdej materiální pomoci z humanitárních sbírek zajišťovali v tomto skladu pracovníci Krajského úřadu Karlovarského kraje ve spolupráci s HZS kraje a dobrovolníky. Humanitární sbírky byly vyhlášovány a průběžně aktualizovány dle aktuálních požadavků příchozích ukrajinských uprchlíků. Nejvíce poptávané byly spací pytle, matrace, postele, deky, lůžkoviny, trvanlivé potraviny a drogerie. Výdej materiálu zde byl zpočátku umožněn obcím a pomáhajícím organizacím, později i samotným uprchlíkům, a sice každý den, včetně víkendu, v době od 8:00 do 18:00 hodin. Od dubna 2022 byla provozní doba skladu humanitární pomoci upravena na každý všední den v době od 12:00 do 15:00 hodin. V polovině měsíce dubna oznámila Potravinová banka Karlovarského kraje z. s., že již nebude schopna zajišťovat dodávky potravin do humanitárních skladů pomoci. Činnost centrálního skladu humanitární pomoci byla ukončena 30. června 2022.

Informační systém HUMPO (humanitární pomoc)

Na počátku migrační vlny nebyl systém pro evidenci uprchlíků a jejich humanitárních potřeb. MV-GŘ HZS ČR ve spolupráci s AČR vyvinulo v rekordním čase jednoduchý informační systém HUMPO (dále jen „IS HUMPO“) s využitím platformy z IS pro evidenci očkovacích látek při řešení epidemie covid-19. Postupně je tento informační systém rozvíjen a slouží jako národní systém pro přidělování nouzového ubytování uprchlíkům a pro jejich evidenci jako podklad vyúčtování náhrad za poskytování tohoto ubytování. Informace do IS HUMPO zadávali příslušníci HZS kraje sloužící na KACPU a Krajský úřad Karlovarského kraje, který zajišťuje smluvní vztahy s poskytovateli nouzového ubytování. Na jaře 2022 byl umožněn přístup do IS HUMPO i poskytovatelům nouzového ubytování, kteří si tak sami mohou spravovat dobu ubytování přidělených uprchlíků.

Pravidelně jedenkrát týdně probíhala videokonference mezi KACPU a NACPU za účelem seznámení se se stavem a dalším vývojem IS HUMPO a komunikaci požadavků na jeho vývoj. V IS HUMPO bylo k 31. prosinci 2022 evidováno celkem 140 703 osob – z toho v Karlovarském kraji 9 435 osob a 7 350 ubytovacích zařízení – z toho v Karlovarském kraji 369.

Monitoring radiační situace

Od 2. dubna 2022 zajišťují velitelé čet stanice Sokolov, Cheb a Karlovy Vary každodenní monitoring radiační situace na měřicích bodech určených v areálu všech stanic HZS kraje. Naměřené hodnoty jsou odesílány formou hlášení cestou KOPIS na národní operační a informační středisko.