

Příručka pro zrakově postižené mimořádné události



Příručka pro zrakově postižené – mimořádné události

Hasičský záchranný sbor Olomouckého kraje

© Hasičský záchranný sbor Olomouckého kraje, Magistrát města Olomouce a Olomoucký kraj

Vydal: Olomoucký kraj, Jeremenkova 40a, 779 11 Olomouc

www.kr-olomoucky.cz

ISBN: 978-80-87982-62-4

Vydání první

Tisk: Knihovna a tiskárna pro nevidomé K. E. Macana, Ve Smečkách 602/15, 115 17 Praha 1

Rok vydání 2017

ÚVOD

Následující informace Vás upozorní na největší rizika a nebezpečí při mimořádných událostech a současně Vám poradí, jak se v případě jejich vzniku zachovat a jednat.

*** * ***

Co má dělat osoba se zrakovým postižením při mimořádné události a krizové situaci.

*** * ***

Co je to mimořádná událost a krizová situace?

*** * ***

Mimořádnou událostí se rozumí škodlivé působení sil a jevů vyvolaných činností člověka, přírodními vlivy, a také havárie, které ohrožují

život, zdraví, majetek nebo životní prostředí a vyžadují provedení záchranných a likvidačních prací.

Krizová situace je mimořádná událost, při níž je vyhlášen krizový stav (stav nebezpečí, nouzový stav nebo stav ohrožení státu).

Jedná se o mimořádnou událost, kdy je bezprostředně ohroženo zdraví a život velkého počtu osob, majetek ve velkém rozsahu, kulturní statky nebo životní prostředí, přičemž ohrožení nelze zabránit ani jeho následky odstranit obvyklou činností správních úřadů, orgánů územní samosprávy, ozbrojených sil, záchranných sborů, havarijních a jiných služeb.

OBECNÉ ZÁSADY CHOVÁNÍ PŘI MIMOŘÁDNÉ UDÁLOSTI

Jste-li svědkem vzniku mimořádné události, předejte informaci co nejdříve na tísňová telefonní čísla.

TÍSŇOVÉ LINKY

112 - Jednotné evropské číslo tísňového volání

150 - Hasičský záchranný sbor

155 - Zdravotnická záchranná služba

158 - Policie České republiky

156 - Městská policie

Doporučujeme, aby byl mobilní telefon vybaven tlačítkem SOS, které po stisku vytáčí automaticky přednastavená čísla a zasílá na ně SOS smsky.

Krajské operační a informační středisko hasičského záchranného sboru přijímá veškeré zprávy o událostech a od volajícího musí zjistit maximum informací, a to zejména:

- a) místo události,**
- b) druh události (požár, dopravní nehoda, živelní pohroma nebo jiná mimořádná událost),**
- c) bližší údaje o události (např. ohrožení osob, jejich počet, charakter objektu, ve kterém k události došlo, jaká jiná nebezpečí hrozí),**
- d) nejvhodnější příjezdovou trasu k místu události (není-li zřejmá z adresy a je ji třeba upřesnit),**
- e) jméno osoby podávající zprávu o události, její telefonní číslo a adresu (místo) odkud je voláno.**

V případě pochybností o podané informaci o události provede obsluha ohlašovny zpětný dotaz na osobu podávající tuto zprávu.

Po nahlášení události na tísňovou linku volejte své příbuzné nebo pečující osobu a informujte ji stručně o nastalé situaci.

Pokud jste na ulici a jste v ohrožení (pád do výkopu, velký hluk, výbuch, nařízené vystoupení z dopravního prostředku v neznámém prostředí a dalších situacích, které vyhodnotíte jako nebezpečné = nevím co se děje, nevím si rady a nejsem schopen si pomoci sám) volejte „*POMOC!*“ případně telefonicky na tísňovou linku 112. Zdůrazněte, že jste nevidomí nebo velmi špatně vidíte, řekněte pomáhající osobě, jak vám má pomoci.

* * *

SITUACE: „ZTRÁTA ORIENTACE“

Nevidomému se může stát, že se dostane do situace, kdy není schopen se v prostředí sám zorientovat z nejrůznějších důvodů - čerstvá sněhová vrstva, náledí, silný vítr, ztráta orientace v cizím prostředí (v lese, parku, ve velkém městě).

Co v tomto případě dělat?

- zůstaňte stát na místě a nepokračujte v chůzi,
- pokuste se oslovit někoho v okolí, popř. volejte nahlas „*PROSÍM POMOC!*“,
- pokud se nikdo neozve a delší dobu nikdo neprojde kolem, volejte tísňovou linku 112 a informujte pracovníky o tom, co se stalo, odkud jste vyšli a o posledním bodu, který jste dobře identifikovali, např. stanice tramvaje, autobusu, obchod, nádraží atd.,
- uveďte, že jste nevidomý(á),

- vyčkejte na pokyny od pracovníků z tísňové linky, kteří vám zajistí pomoc,
- na cestu si vždy berte mobilní telefon.

Doporučení: SONS ČR provozuje navigační centrum. V případě, že si zakoupíte speciální vysílačku (navigační jednotku), v centru si budou moci zaměřit, kde se přesně nacházíte a pomocí mobilního telefonu vás osobně navigovat. Informujte se v SONS ČR.

ZPŮSOB VAROVÁNÍ A INFORMOVÁNÍ OBYVATELSTVA

V případě hrozby nebo vzniku mimořádné události jste na tuto skutečnost upozornění prostřednictvím varovného signálu „VŠEOBECNÁ VÝSTRAHA“. Tento signál je vyhlašován kolísavým tónem sirény po dobu 140 vteřin a může zaznít třikrát po sobě v tříminutových intervalech.

Po zaznění varovného signálu vyhlášeného na území města Olomouce elektronickými sirénami probíhá informování prostřednictvím verbálních informací. Dále jsou informace o hrozícím nebezpečí předávány prostřednictvím hlasových sirén, rozhlasových stanic, televizí, obecním rozhlasem, vozidly složek integrovaného záchranného systému nebo jiným způsobem o tom, co se stalo a co se má v takovém případě dělat.

PRAVIDLA CHOVÁNÍ:

- pokud uslyšíte sirénu (varovný signál - Všeobecná výstraha), vyhledejte ihned úkryt v nejbližší budově,
- v budově zavřete dveře, okna a vypněte klimatizaci (varovný signál může s velkou pravděpodobností signalizovat únik toxických látek),

- snažte se jednat v klidu, s rozvahou a bez paniky,
- nejdříve chraňte život a zdraví, teprve potom majetek,
- nepodceňujte riziko vzniklé situace, dodržujte pokyny záchranářů,
- zachovejte klid a zbytečně netelefonujte.

Budete-li potřebovat z jakýchkoliv důvodů pomoc, upozorněte na sebe tím, že do okna pověsíte bílý ručník nebo prostěradlo jako znamení pro záchranné složky. Tyto prostředky si můžete připravit předem na určité místo.

Kromě varovného signálu „Všeobecná výstraha“ je používán signál "POŽÁRNÍ POPLACH". Tento signál je vyhlašován přerušovaným tónem sirény po dobu 1 minuty, doplněný hlasovou zprávou: „*Požární poplach,*

požární poplach, požární poplach. Svolání hasičů, svolání hasičů. Byl vyhlášen požární poplach, požární poplach". Vyhláší se za účelem svolání jednotek sboru dobrovolných hasičů obcí.

Technické ověřování provozuschopnosti systému varování a vyrozumění se provádí v Olomouckém kraji zpravidla každou první středu v měsíci ve 12.10 hodin akustickou zkouškou koncových prvků varování zkušebním tónem (nepřerušovaný tón sirény po dobu 140 vteřin). V ostatních krajích České republiky probíhá tato zkouška ve 12 hodin. O zkoušce jsou obyvatelé informováni z hromadných sdělovacích prostředků.

ČINNOST OBYVATEL PŘI MIMOŘÁDNÉ UDÁLOSTI – V PŘÍPADĚ EVAKUACE

Evakuace je souhrnem opatření pro rychlé, bezpečné a účinné přemístění osob, zvířat a majetku z objektu nebo oblasti ohrožené mimořádnou událostí (např. blížící se povodní, rozsáhlým plošným požárem apod.) do bezpečí. V případě dlouhodobější evakuace jde o přemístění osob do míst nouzového ubytování, která jsou předem vytipována. Zde je pro evakuované zajištěno nouzové ubytování a stravování.

Evakuaci je oprávněn nařídit velitel zásahu při záchranných pracích, zaměstnavatel pro svůj objekt, starosta obce v rámci území své obce a hejtman kraje pro část nebo celé území svého kraje.

V tomto případě se jedná o evakuaci nařízenou, při níž vzniká každému občanovi povinnost uposlechnout výzvy a opustit ohrožený objekt či území. Evakuace může být i samovolná, kdy obyvatelstvo při mimořádné události nebo krizové situaci jedná na základě aktuálně získaných hodnověrných informací podle vlastního uvážení s cílem opustit ohrožený prostor a ubytovat se u příbuzných, známých apod.

PŘED EVAKUACÍ JE NUTNÉ:

- po vyhlášení evakuace věnujte pozornost vysílání rozhlasu a televize, kde budou upřesněny pokyny,
- zabezpečit obydlí a připravit evakuační zavazadlo,
- zabezpečit domácí a hospodářská zvířata (nachystat krmivo, přemístit do místa pro evakuaci zvířat),
- vypnout přívod elektrického proudu, uzavřít hlavní uzávěr plynu a vody, uhasit

- otevřené ohniště, odpojit přijímače od antén,
- zlikvidovat potraviny podléhající zkáze,
 - zkontrolovat uzavření oken a dveří,
 - uvědomit sousedy,
 - uposlechnout výzev orgánů zajišťujících evakuaci.

DOPORUČENÍ OBČANŮM

PŘÍPRAVA NA MIMOŘÁDNÉ UDÁLOSTI

Následující doporučená opatření jsou především preventivního charakteru a měla by vám pomoci správněji a účinněji zvládat případné mimořádné události a nedopustit se možných chybných rozhodnutí:

- zjistěte si možná nebezpečí v místě svého bydliště (možnost požáru, povodně, chemické havárie v blízkém podniku apod.) a zkuste si v rodině pohovořit, co byste dělali v případě nebezpečí,

- pro případ mimořádné události si připravte telefonní čísla a stanovte místa setkání pro případy nutného rozchodu rodiny,
- pro zvládnutí požáru v bytě nebo domě doporučujeme nákup hlásičů požáru a vhodného hasicího přístroje,
- děti naučte, jak přivolat pomoc v případě potřeby, znát své příjmení, adresu bydliště a číslo telefonu (malé děti by měly mít u sebe kartičku s těmito údaji, případně dalšími důležitými informacemi o zdravotním stavu).

JAK SE PŘIPRAVIT NA MIMOŘÁDNOU UDÁLOST?

- nacvičte si rychlé opuštění bytu a domu (i když nejde elektrický proud),
- naučte se dávat srozumitelné pokyny cizím osobám, aby s vámi dokázali správně

manipulovat a brali ohled na rizika plynoucí z vašeho individuálního zdravotního stavu (epilepsie, diabetes, srdeční onemocnění, psychické obtíže, fobie, alergie, bolavá místa na těle apod.),

- zaučte pečující osoby v udílení pokynů,
- naučte se, kde je hlavní vypínač elektřiny, uzávěr plynu a vody a seznámte s tím i pečující osoby.

CO SI PŘIPRAVIT PRO PŘÍPAD POTŘEBY

OPUŠTĚNÍ BYTU PŘI VYHLÁŠENÍ EVAKUACE?

Písemné upozornění, jaké máte zdravotní postižení (stručný popis: např. vidím jen obrysy, vidím jen světlo a stín, nevidím vůbec, mám další zdravotní problémy, špatně slyším, pohybuji se pouze na vozíku). Krátký návod, co dělat při náhlém zhoršení stavu.

Obsah evakuačního zavazadla pro případ mimořádné události (batoh, krosna, kufr, cestovní taška označená visačkou se jménem a adresou):

- doklady, peníze, cennosti, cenné papíry, pojistné smlouvy, důchodové výměry,
- osobní léky dle individuální potřeby (injekce, dávkovače, inzulín) a další prostředky (např. tlakový obvaz, léky tišící bolest nebo snižující horečku, desinfekční a antiseptické prostředky),
- nezbytné kompenzační pomůcky (brýle, zvětšovací lupa, bílá hůl, francouzské hole, sluchadlo s náhradními bateriemi),
- balená voda pro osobní potřebu,
- náhradní prádlo, oblečení a obuv,
- spací pytel nebo deku,
- toaletní a hygienické potřeby,
- mobil a nabíječku baterií,
- kontakty na své nejbližší (rodina, příbuzní, přátelé),

- děti by měly mít lístek se svým jménem, adresou a telefonním číslem na rodiče,
- knížka a další prostředky pro zkrácení dlouhé chvíle (pro děti hračka).

V případě, že máte vodícího psa, vzít i jeho potřeby nebo připravit potřebné údaje pro osobu, která se o něho bude starat.

ROZSÁHLÉ POVODNĚ

Rozsáhlé povodně většinou přicházejí pozvolna a to v důsledku dlouhotrvajících silných dešťů. Jen výjimečně mohou nastat v důsledku přívalových dešťů.

Informujte se u obecního úřadu, jaké typy povodní hrozí ve vašem okolí a jaké vodní zdroje jsou z hlediska povodní ohrožující.

Je vhodné také vědět, jak a kam můžete být evakuováni v případě povodní.

Nastanou-li povodně nenadále a nemáme čas se na ně připravit, je nutné zanechat veškeré činnosti a co nejrychleji se odebrat na bezpečné místo (kopec, vyšší svah, místo mimo dosah povodní). Při dostatku času je nutné se připravit na evakuaci.

VZNIK POŽÁRU

Požár je velmi nebezpečná událost, a to zejména pro osoby se zrakovým postižením. Domácí prostředí skýtá řadu rizik vzniku požáru:

- elektrické spotřebiče (rychlouvarná konvice, topné spirály, elektrický vařič atp.),
- plynové spotřebiče (karma, plynový sporák, plynová trouba atp.),
- otevřený oheň (kamna, krb, svíčka).

V PŘÍPADĚ VZNIKU POŽÁRU V DOMÁCNOSTI:

- **jde-li o požár v jeho zárodku, snažte se jej uhasit - použijte hasicí přístroj nebo hasicí sprej, hasební roušku, mokrý hadr, deku apod.,**
- **požár oznamte na tel.: č. 150 nebo 112 a upozorněte ostatní osoby v objektu,**
- **při požáru vašeho bytu opusťte okamžitě byt směrem na chodbu a zavřete za sebou dveře,**
- **před kouřem si chraňte dýchací cesty (ústa i nos) kapesníkem, ručníkem, šátkem, a pohybujte se při zemi,**
- **pokud nemůžete opustit byt (jsou silně zakouřené chodby, horké dveře), snažte se utěsnit dveře do místnosti proti průniku kouře (deku, peřinou apod.) a z okna nebo balkonu hlasitě volejte o pomoc, upozorněte na sebe vyvěšením např. bílého prostěradla nebo ručníku z okna, můžete také tlouct do topení.**

NEJLEPŠÍ PREVENČÍ PŘED VZNIKEM POŽÁRU JSOU AUTONOMNÍ HLÁSIČE POŽÁRU!

Hlásič požáru je jednoduché zařízení, které obsahuje v jedné krabičce všechny komponenty potřebné pro spolehlivou detekci kouře a vyvolání poplachu (zpravidla optický a akustický signál). Jde o finančně dostupné zařízení s jednoduchou instalací, které dokáže pracovat autonomně (nezávisle na jiných zdrojích energie, postačí baterie). Při jejich instalaci a provozu postupujte dle návodu vydaného výrobcem.

V případě spuštění signálu se přesvědčte, zda v bytě vznikl požár nebo jde o poruchu hlásiče. Pokud je v bytě požár postupujte dle výše uvedeného doporučení. Při poruše autonomního hlásiče bývá zpravidla postup k odstranění v návodu výrobku.

HASICÍ PŘÍSTROJE

Hasicí přístroj slouží k uhašení požáru v zárodku resp. malého požáru. Pokud máte hasicí přístroj ve své domácnosti, seznamte se s jeho obsluhou před skutečným použitím při požáru. Pro domácnost kde je široká škála hořlavých materiálů je nejvhodnější použít práškový hasicí přístroj. Je určen pro hašení pevných látek, hořlavých kapalin a elektrických zařízení.

CHEMICKÁ HAVÁRIE

Chemické havárie s únikem nebezpečné chemické látky hrozí zejména z výrobních chemických provozů, skladů mrazíren potravin a zimních stadionů, objektů úpraven pitné vody a bazénů pro veřejnost a skladů hořlavých plynů a kapalin. Informujte se na obecním úřadu, jaká rizika chemické havárie jsou ve vašem okolí.

PŘI VZNIKU ČI VYHLÁŠENÍ CHEMICKÉ HAVÁRIE DOPORUČUJEME:

- urychleně opusťte ohrožené místo a vyhledejte úkryt v budově v prostorech ve vyšších patrech (většina škodlivin je těžší než vzduch) a na odvrácené straně od místa havárie,
- uzavřete a utěsněte okna, dveře a další otvory,
- vypněte ventilaci, vzduchotechniku, klimatizaci,
- sledujte zprávy v hromadných sdělovacích prostředcích,
- připravte si prostředky improvizované ochrany osob,
- budovu opusťte jen na pokyn zasahujících složek.

OCHRANNÉ PROSTŘEDKY —

PROSTŘEDKY IMPROVIZOVANÉ OCHRANY

Prostředky improvizované ochrany osob jsou ochranné prostředky chránící dýchací cesty a povrch těla před toxickými látkami a jsou zhotovitelné z běžně dostupných předmětů:

- dýchací cesty chráníme navlhčenou rouškou (kapesník, ručník, utěrka) přiložením na nos a ústa a upevníme ji v zátylku šálou či šátkem,
- hlavu chráníme čepicí, kloboukem, šálou či kuklou tak, aby vlasy, čelo, krk a uši byly úplně zakryty,
- oči chráníme lyžařskými, plaveckými či motoristickými brýlemi, ale větrací průduchy přelepíme lepicí páskou, místo brýlí lze použít igelitový sáček přes hlavu stažený tkanicí či gumou v úrovni lícních kostí,
- povrch těla chráníme kombinézou, kalhotami, pláštěnkou, šustákovou soupravou, oděvy je nutné dostatečně utěsnit u krku, rukávů a nohavic,
- nohy chráníme vysokými botami nebo holínkami, ruce ochráníme gumovými nebo koženými rukavicemi či igelitovými sáčky,
- při návratu ze zamořeného prostředí odložíme veškerý svrchní oděv do igelitového pytle

a zavážeme jej, pečlivě se osprchujeme, otřeme se do sucha a oblečeme se do čistého oděvu.

NEJROZŠÍŘENĚJŠÍ ŠKODLIVINY

Za nejrozšířenější škodliviny na území Olomouckého kraje lze označit toxické plyny amoniak NH_3 a chlor Cl_2 a hořlavé plyny propanbutan C_3H_6 a C_4H_8 a zemní plyn (metan) CH_4 .

AMONIAK

- vysoce toxický, žíravý a málo hořlavý bezbarvý plyn, nepříjemný silně štiplavý zápach, je těžší než vzduch,
- silně dráždí a leptá dýchací cesty, pokožku a oči.

CHLOR

- vysoce toxický, žíravý a nehořlavý žlutozelený plyn, typicky pronikavý zápach plynu kyselé povahy, je těžší než vzduch,
- silně dráždí a leptá dýchací cesty, pokožku a oči.

ZEMNÍ PLYN (METAN)

- bezbarvý, hořlavý plyn, lehčí než vzduch, se vzduchem vytváří výbušné směsi, má narkotizační účinky, plyn bez zápachu, pro identifikaci je přidáno stopové množství sloučenin typu merkaptanů - zápach podobný sirovodíku (zkažená vejce).

PROPAN - BUTAN

- bezbarvý, hořlavý plyn, těžší než vzduch, se vzduchem vytváří výbušné směsi,
- zápach je stejný jako u zemního plynu.

PRVNÍ POMOC

Zasažené oči vyplachujeme čistou vodou 10–15 min. Zasažený oděv opatrně svlékneme a pokožku důkladně opláchneme vodou. Při zasažení dýchacích cest vyvedeme postiženého na čerstvý vzduch a neaplikujeme umělé dýchání z úst do úst, ale pouze pomocí přístroje.

Při popáleninách (požár plynů) zasaženou pokožku okamžitě a co nejdéle chladíme studenou vodou. Oděv přichycený na pokožce neodstraňujeme. Vždy vyhledejte pomoc lékaře!

ZÁKLADNÍ INFORMACE O ÚKOLECH NĚKTERÝCH ORGÁNŮ PŘI ŘEŠENÍ MIMOŘÁDNÉ UDÁLOSTI

KRAJSKÝ ÚŘAD - HEJTMAN:

- **hejtman svolává k řešení velkých mimořádných událostí krizový štáb kraje, který se skládá ze zástupců hasičského záchranného sboru, Policie ČR, zdravotnické záchranné služby, pracovníků krajského úřadu a zástupců vybraných podniků a organizací kraje,**

- hejtman může uložit fyzickým a právnickým osobám, správním úřadům a obcím povinnost poskytnout osobní a věcnou pomoc k ochraně života, zdraví, majetku nebo životního prostředí,
- hejtman v případě mimořádné události může na území kraje nebo jeho části vyhlásit stav nebezpečí.

OBECNÍ (MĚSTSKÝ) ÚŘAD - STAROSTA OBCE

- organizuje přípravu obce na mimořádné události,
- zajišťuje varování, evakuaci a ukrytí obyvatel obce,
- poskytuje součinnost jednotlivým složkám integrovaného záchranného systému při řešení mimořádné události,
- je oprávněn vyzvat právnické a fyzické osoby k poskytnutí osobní nebo věcné pomoci.

Právnícké osoby a podnikající fyzické osoby jsou v souvislosti se záchrannými a likvidačními pracemi a s jejich přípravou povinny poskytnout osobní nebo věcnou pomoc na přímou výzvu velitele zásahu nebo starosty obce nebo prostřednictvím operačního a informačního střediska integrovaného záchranného systému.

HASIČSKÝ ZÁCHRANNÝ SBOR KRAJE

- **je nejlépe technicky vybavená záchranařská složka určená k odstraňování následků mimořádných událostí,**
- **krajské operační a informační středisko hasičského záchranného sboru je zároveň operačním a informačním střediskem integrovaného záchranného systému Olomouckého kraje,**
- **zabezpečuje pomoc postiženému obyvatelstvu,**
- **může využít prostředky dohodnuté s právníckými nebo fyzickými osobami.**

POLICIE ČESKÉ REPUBLIKY

- zabezpečuje pořádkovou činnost v místě mimořádné události,
- je schopna informovat obyvatelstvo svými služebními vozy s ampliony.

ZDRAVOTNICKÁ ZÁCHRANNÁ SLUŽBA

- jejím základním úkolem je poskytnutí přednemocniční neodkladné péče osobám se závažným postižením zdraví nebo v přímém ohrožení života.

MĚSTSKÁ POLICIE

- působí při mimořádné události jako složka zajišťující pořádek na území města a spolupracuje s Policií ČR.

DALŠÍ DŮLEŽITÁ TELEFONNÍ ČÍSLA NA POHOTOVOSTNÍ SLUŽBY

588 444 395 Pohotovostní lékárna Olomouc
(I. P. Pavlova 6, Olomouc)

840 668 668 Voda - pohotovostní služba

840 850 860 Elektřina - pohotovostní služba

1239 Plyn - nepřetržitá havarijní služba

**JAK VÁM MŮŽE POMOCI SJEDNOCENÁ
ORGANIZACE NEVIDOMÝCH A SLABOZRÁKÝCH
ČR, Z.S. OBLASTNÍ ODBOČKA OLOMOUC**

Kontakt:

I. P. Pavlova 69,

779 00 Olomouc

tel.: 585 427 750, 608 321 399, 605 812 914

e-mail: olomouc-odbocka@sons.cz

PREVENCE:

- **zajištění zasílání varovné SMS zájemcům se ZP,**
- **osvěta klientům - pořádání informačních besed o krizových situacích, informace ve zpravodajích pro ZP,**
- **poskytování informací o záplavových zónách v Olomouci,**
- **vysvětlení služeb Navigačního centra SONS ČR, eventuálně pomoc při jejich zajištění,**

- pracovníci SONS seznámí se zásadami poskytování první pomoci, nebo zorganizují kurzy první pomoci pro zájemce.

POMOC PŘI KRIZOVÉ UDÁLOSTI:

- poskytování informací o náhradní dopravě nebo možnostech individuální přepravy,
- pomoc při zajištění asistenta nebo průvodce,
- pomoc při zajištění péče o vodícího psa.

POMOC PŘI ODSTRAŇOVÁNÍ NÁSLEDKŮ ŽIVELNÍCH UDÁLOSTÍ:

- pomoc při zajištění náhradního bydlení v případě poškození bytu nebo obytného domu,
- pomoc při získání finanční podpory na likvidaci následků události,
- pomoc při zajištění technických opatření (např. vysoušeče) při likvidaci následků události.

JAK VÁM MŮŽE POMOCI TYFLOSERVIS, O.P.S. OLOMOUC

Kontakt:

Tyfloservis, o.p.s.

I. P. Pavlova 69,

779 00 Olomouc

tel.: 585 428 111, 776 212 342

e-mail: olomouc@tyfloservis.cz

PREVENTIVNÍ OPATŘENÍ

- **v případě zájmu vás naučíme orientovat se a samostatně se pohybovat tak, aby se vám krizové situace stávaly co nejméně,**
- **můžete se na nás obrátit i v případě lehčího postižení zraku, např. lehké slabozrakosti, dvojitého vidění, šerosleposti, světloplachosti, ztráty barevného vidění apod.,**
- **pokud znáte v okolí svého bydliště místo, které je v případě určité mimořádné situace bezpečné, naučíme vás na něj samostatně a bezpečně dojít,**

- pokud v důsledku zrakové ztráty již nemůžete ovládat běžný mobilní telefon, můžete si k nám přijít vybrat mobilní telefon pro slabozraké se zvětšeným displejem a velkými čísly na klávesnici, včetně SOS tlačítka,
- pokud máte těžké zrakové postižení, můžete si k nám přijít vybrat mluvící mobilní telefon, kde jsou všechny funkce ozvučeny. Moderní telefony již obsahují možnost připojení na internet, rádio, navigaci a možnost využívání aplikace, která umožňuje po vyfocení např. problematického místa, pochybného předmětu apod., jeho rozpoznání a slovní komentář,
- můžete se u nás informovat o všech moderních pomůckách usnadňujících nejen orientaci a bezpečnost,
- v případě zájmu pomůžeme s utříděním a označením důležitých dokumentů, s nácvikem přípravy evakuačního zavazadla a označením

jednotlivých věcí (např. léků, hygienických prostředků apod.),

- **pomůžeme vám s nácvikem utěsnění oken a dveří, se zavěšením bílé látky na důležitá a dobře viditelná místa, a s nácvikem improvizované ochrany svého těla.**

Vytiskla:

Knihovna a tiskárna

pro nevidomé K. E. Macana

v Praze roku 2017

Na přípravě a vydání příručky se podíleli

HZS Olomouckého kraje
Schweitzerova 91
779 00 OLOMOUC



**HASIČSKÝ
ZÁCHRANNÝ SBOR
OLOMOUCKÉHO
KRAJE**

Olomoucký kraj
Jeremenkova 40a
779 11 Olomouc



SONS
I. P. Pavlova 69
779 00 Olomouc



TYFLOSERVIS
I. P. Pavlova 184A/69
779 00 Olomouc

