

Tísňová komunikace prostřednictvím SMS

Složky IZS tímto plní zákonnou povinnost (zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů) s účinností od **1.1.2022**, která zahrnuje příjem tísňové komunikace formou volání a zasílání zpráv SMS.

Zasílání SMS zpráv na tísňová čísla je určeno primárně pro osoby se zdravotním postižením a sníženými či narušenými komunikačními schopnostmi.

Tísňová komunikace formou hlasu nebo zasílání SMS zpráv slouží pouze pro **oznámení událostí**, kdy je **ohrožen život, zdraví, majetek nebo veřejný pořádek**.

Pokud tento druh komunikace použijete, je potřeba ve zprávě **sdělit** minimálně stručný popis toho, **co se stalo, kde se to stalo, kdy se událost stala** (nebo zda se právě děje) a **kolik osob potřebuje pomoc**. Ke zprávě doplňte také **své jméno**.

Složky IZS důrazně upozorňují, že pokud komunikace na tísňová čísla **neoznamuje události uvedené výše**, je tato komunikace chápána ve smyslu zákona o elektronických komunikacích jako **zlomyslná**, a to se všemi důsledky, které z tohoto vyplývají.

Důsledky zlomyslné komunikace mohou být:

- **znemožnění přístupu** koncového zařízení k síti mobilního operátora,
- **sankce** až do výše 200 000,- Kč,
- naplnění skutkové podstaty **trestného činu**.

Je nutné také zmínit, že podle technických standardů GSM sítí, **není** komunikace formou SMS tzv. **garantovaná služba**.

Složky IZS i nadále, pokud je to jen trochu možné, **preferují hlasovou komunikaci**, která je **rychlejší a efektivnější**.