



Obecná doporučení

Dbejme předem na zajištění své a svých blízkých:

- mysleme na platnost svých dokladů,
- na uzavření vhodného havarijního, úrazového či životního pojištění, případně ustanovení správce dědictví u notáře.

Na místě nehody nám pomůže povinná i nepovinná výbava vozidla, zejména:

- lékárnička,
- výstražný trojúhelník,
- reflexní vesta,
- euroformulář záznamu o dopravní nehodě,
- hasicí přístroj,
- kladívko na rozbití oken,
- nůž na přerézání pásů,
- rukavice,
- deka,
- tekutiny.



Autoři:

Pracovní skupina pro vytváření standardů psychosociální krizové pomoci při MV-generálním ředitelství Hasičského záchranného sboru ČR

Vydává MV-GŘ HZS ČR, 2. aktualizované vydání, 2024

Předkládaný text je veřejným vlastnictvím a může být používán pouze beze změn textu. Oceňujeme případné citace zdroje.

Vaše podněty můžete směřovat na adresu:
Psychologické pracoviště, MV-GŘ HZS ČR
Kloknerova 26, 148 01 Praha 414

Užitečné kontakty - celostátní

České sdružení obětí dopravních nehod poskytuje psychosociální a právní poradenství pro oběti dopravních nehod.
Počátecká 2/1020, 140 00 Praha 4
Tel.: 773 618 420, 737 859 819
E-mail: csodn-poradna@centrum.cz
www.csodn.cz

Probační a mediační služba ČR usiluje o zprostředkování společensky prospěšného řešení konfliktů spojených s trestnou činností mezi oběťmi (poškozenými, pozůstalými) a pachateli (viníky). Působí v 74 střediscích na území celé České republiky.
www.pmscr.cz

Česká kancelář pojistitelů poskytuje vybrané informace pro osoby poškozené nehodou (i nehodou, kterou způsobil řidič vozidla bez povinného ručení).
Main PointPankrác, Milevská 2095/5, 140 00 Praha 4
Tel.: 221 413 111
E-mail: info@ckp.cz
www.ckp.cz

Asociace poradců pro pozůstalé sdružuje profesionální poradce pro pozůstalé. Poskytuje své služby všem, kteří prožili jak očekávanou, tak i náhlou ztrátu blízkého člověka nebo pečují o umírajícího.
E-mail: info@poradci-pro-pozustale.cz
www.poradci-pro-pozustale.cz

Webové stránky www.ponehodovapece.cz poskytují informace pro krátkodobou i dlouhodobou pomoc osobám postiženým dopravními nehodami a jejich blízkým, včetně kontaktů na odborníky.
www.ponehodovapece.cz

Služby uvedených organizací jsou poskytovány bezplatně.

Další kontakty



Jsme připraveni na vážnou dopravní nehodu?



Jak při dopravních
nehodách pomáhat
sobě i druhým

Dopravní nehoda zasáhne všechny: oběti a jejich blízké, viníka i přihlížející.

A téměř všichni mohou pro sebe i pro druhé něco udělat.



Podle našeho právního řádu je účastníkem dopravní nehody ten, kdo je nehodou poškozen, i ten, kdo nehodu způsobil.

Policii ČR je třeba ohlásit dopravní nehodu, při níž:

- a) dojde k usmrcení nebo zranění osoby,
- b) dojde ke škodě na majetku třetí osoby nebo k poškození součásti či příslušenství pozemní komunikace, s výjimkou škody na vozidle, jehož řidič má účast na dopravní nehodě,
- c) účastníci nehody nemohou zabezpečit obnovení plynulosti provozu na pozemní komunikaci,
- d) škoda na některém ze zúčastněných vozidel zřejmě převyšuje částku 100 000 Kč.

Dopravní nehoda je za námi. Co dělat dál?

Pamatujeme: nejdůležitější je začít jednat.

Pokud je nás víc, přidělíme úkoly a ujmeme se jednoho z nich.

Zajistíme bezpečí vlastní a druhých:

- Zapneme výstražná světla, oblečeme reflexní vestu, umístíme výstražný trojúhelník, nebo jinak improvizovaně varujeme další řidiče.
- Pomůžeme druhým lidem, vyvedeme je na bezpečné místo – mimo vozovku.
- Alkoholu ani lok! Pozor na další drogy (třeba i léky)!

Pokusíme se o vyproštění lidí z vozidla – auto může začít hořet.

Poskytneme první pomoc!

To jsme povinni vždy – pokud si nejsme jisti, požádáme telefonicky o pomoc na lince ZZS 155 (v případě řešení jiných okolností nehody voláme na **linku 112**, případně 158 policie; 150 hasiči) a oznámíme:

- *kdo jsme + kde jsme,*
- *co se stalo,*
- *zeptáme se, co dělat dál.*

Pamatujeme: náš zájem o druhé, klid a praktická pomoc jsou v situaci důležité po celou dobu.

- Získáme kontakty na svědky.
- Jako účastník nehody mohu místo nehody opustit jen tehdy, pokud jdu ohlásit dopravní nehodu.
- Doporučujeme v té době: vyměnit si informace – hlavně **čísla registračních značek vozidel a kontakt na řidiče**, informace o provozovateli a vlastníkovu vozidla, pojišťovnu, u které je sjednáno tzv. povinné ručení (smlouva o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla), a číslo této smlouvy.
- Vozidlo zanecháme na místě. Musíme-li ho přemístit (záchrana zraněných, zabezpečení provozu), dokumentujeme původní postavení vozidel (čímkoli obkreslíme obrysy). Máme-li možnost, fotíme.

Když přijedou záchranné složky

- Máme povinnost na vyzvání Policie ČR předložit své doklady, podrobit se dechové zkoušce na alkohol, případně lékařské prohlídce i odběru krve apod.
- Událostí můžeme být otřeseni. Vypovídat proto můžeme i později.
- Uvádíme-li informace týkající se dopravní nehody policii (či novinářům), soustředíme se na popis události, přičemž sdělujeme to, co s jistotou víme; chráníme tím sebe i druhé.
- Když s námi sepíší protokol: přečteme ho, vyptáme se na vše, čemu nerozumíme, požádáme o případná doplnění, zapsání našich námitek apod. Pak teprve podepisujeme!

Zjistíme, případně se zeptáme zasahujících složek:

- Kam odvezli zraněné?
- Zda můžeme ještě nějak pomoci?
- Co bude s vozidlem?
- Jaké budou další kroky?

Nemůžeme-li s vozidlem odjet, zavoláme asistenční službu své pojišťovny a zeptáme se např. na podmínky odtažení vozidla (na co máme podle smlouvy bezplatný nárok).

A co dál?